

Kućni red Mona Wellnes-a



Evo nekih stvari koje bi morali ali i nekih koje bi bilo lepo da ispoštujete.

1. Redovno radno vreme

je jasno istaknuto na ulazu u Mona Wellness Centar i podrazumeva se njegovo poštovanje od strane korisnika;

2. Registracija ulaska Gosta

- Pri ulasku u Wellness Centar obavezna je registracija svakog Gosta na recepciji;
- Svaki korisnik je dužan dati zaposlenom na recepciji sledeće informacije: ime, prezime, starost dece, broj sobe (za Hotelske Goste) i lični identifikacioni broj (za vanhotelske Goste);
- Svaki korisnik nakon registracije dobija ključ od ormarića za lične stvari. Tokom boravka u Wellness-u ključ se ostavlja zaposlenom na recepciji. U obratnom, Hotel ne odgovara za sadržaj u ormariću;
- Ključ ne sme biti iznet iz Wellness-a;

3. Deca u Wellness Centru

- Deca starosti do 12g. mogu koristiti bazenski prostor – plivački bazen i tuš kabine na bazenskom prostoru isključivo u intervalu od 09-17h uz obavezno prisustvo roditelja /staratelja. Ovo je jedan od standarda Wellness-a tj. Hotela Zlatibor Mona.
- Nakon 17h Wellness Centar je namenskom atmosferom, i bezbednošću mesto opuštanja za odrasle osobe i decu isključivo iznad 12g;
- Za decu starosti ispod 16g. Ulazak u "tihu" zonu Wellness-a (saune, parno kupatilo, ambijentalni hidromasažni bazen, prostorije masaža, relax – soba..) nije dozvoljen, niti preporučljiv iz bezbednosnih razloga ali i mira i tišine koji se trudimo da za Vas sačuvamo;
- Usluge Wellness Centra (masaža, nega lica i tela, hidromasaža, teretana) nisu predviđeni za decu ispod 16g. iz bezbednosnih i zdravstvenih razloga;
- Deca ispod 3 god. prilikom kupanja u bazenu, obavezno moraju nositi pelene namenski proizvedene za vodu - u obratnom, korišćenje istog je strogo zabranjeno iz sanitarnih razloga;

4. Korisnicima Wellness Centra na raspolaganju su b. mantil, peškiri i papuče.

Ništa od pomenutog ne sme biti izneto iz Wellness-a.

Iskorišćen **frotir-inventar** treba odložiti u za to predviđene korpe koje se nalaze u svlačionicama. Svlačionice su zajedničkog karaktera (namenjene istovremenom korišćenju više osoba) tako da Vas molimo za očuvanje reda i higijene u istim;

5. Zakazivanje željenih usluga

... uradite bar 1-2 dana ranije.

- Tada obavezno napomenite ukoliko imate bilo kakve zdravstvene smetnje jer u tom slučaju neki od tretmana možda nisu preporučljivi;
- Obavezno napomenite ukoliko želite da Vaš terapeut bude muškarac/žena. Ako je moguće, osoblje će pokušati da Vam izađe u susret;
- Izaberite najbolje za sebe – bilo da se radi o svetlu, muzici, temperature prostorije ili pak ćutanju prilikom tretmana – to mogućnosti su koje se mogu prilagoditi Vama.
- Pri zakazivanju molimo Vas za strpljenje kako biste dobili sve informacije o željenoj usluzi i na taj način izbegli sve eventualne nesporazume (npr.intezitet masaže ,trajanje itd.).
- Ukoliko ste Gost Hotela pri zakazivanju je potrebno potpisati potvrdu zakazivanja (tačno vreme pružanja usluge, datum, vrstu usluge) kao i da ste upoznati sa uslovima neblagovremenog otkazivanja iste;
- Vanhotelski Gosti pri zakazivanju plaćaju 50% od cene usluge avansno pri čemu se dobija potvrda avansne uplate.

6. Otkazivanje zakazane usluge

Molimo Vas da to učinite minimum dva sata pre zakazanog termina.

- Gostima Hotela se u slučaju nepojavljivanja ili kasnog otkazivanja naplaćuje 50% od cene zakazane usluge preko sobnog računa;
- Vanhotelskim Gostima se u slučaju blagovremenog otkazivanja (minimum 2 sata pre zakazanog termina) vrši povrat avansne uplate;
- U slučaju neblagovremenog otkazivanja od strane vanhotelskih korisnika Hotel zadržava pravo naplate 50% od iznosa usluge (tj. nepovrata uplaćenog avansa);

7. Priprema za tretman

- Da bismo zaštitili Vaše vreme savetujemo Vas da na zakazani termin dodjete bar 15 min ranije kako biste to vreme iskoristili za potrebnu pripremu (presvlačenje, tuširanje...)
- Ukoliko kasnite, uzimate svoje vreme od trajanja usluge koju ste zakazali tj. trajanje usluge se skraćuje za vreme koje ste kasnili i naplaćuje u punom iznosu. Znajte da tako poštujemo Vaše vreme kao i vreme ostalih korisnika naših usluga;
- Za svaki tretman/masažu neophodno je nošenje intimnog ili pak higijenskog rublja;
- Zna da su koža i kosa idealna podloga za sve nečistoće vazduha, garderobe... Insistiramo na tuširanju pre svake procedure, a kosu treba pokupiti adekvatnom kapom ili bar obavezno skupiti šnalom kako bi se sprečilo opadanje dlaka u bazen, sauna-klupe i sl.;
- Wellness Centar je mesto opuštanja i prirodnosti.
Dekoratívna kozmetika/šminka je iz tog ali i iz higijenskih razloga suvišna na vašoj koži i ne savetuje se naročito prilikom korišćenja SPA zone tj. svih procedura sa vodom i toplotom;
- Nošenje nakita prilikom tretmana nije preporučljivo.
Molimo Vas da nakit, ručne satove i ostale dragocenosti odložite u sefu u sobi (ako niste Gost Hotela Vaše stvari možete ostaviti u ormariću u svlačionici i zaključati). Ključ ormarića se obavezno ostavlja osoblju recepcije Wellness Centra. Hotel nije odgovoran za Vaše dragocenosti ukoliko niste ispoštovali ovu proceduru;
- Odeća za teretanu treba da bude lagana, udobna, čiste patike su obavezne, ulazak i korišćenje teretane u papučama ili bilo kakvoj drugoj obući osim patika je strogo zabranjeno iz bezbednosnih razloga;

8. Poštujemo jedni druge..

- Mobilni telefoni ne pripadaju atmosferi Wellness-a. Treba ih ostaviti u sobi ili ličnom ormariću u svlačionici. Ako morate da unesete telefon, insistiramo da budete obzirni prema drugima - tonovi telefona moraju biti maksimalno smanjeni a razgovori što tiši;
- Razgovori u zajedničkim prostorijama moraju biti svedeni na minimum, bez vikanja i uznemiravanja drugih korisnika;
- Bučne igre, pre svega skakanje u bazen nisu dozvoljene - možete bezbednosno ugroziti sebe a i druge korisnike;
- Sugerisemo Vam da poštujete mir i privatnost drugih Gostiju pri čemu samostalan ulazak Gostiju u prostore Relax dela (relax soba, masaže, tretmani) nije dozvoljen;
- Wellness Centar je isključivo zona za nepušače!
- Skidanje majice u teretani nije dozvoljeno, kao ni korišćenje vlažnog dela bez kupaćeg kostima (jedina zamena za nagost/kostim mogu biti posebne, namenske tzv. sauna suknje/haljnice koje možete na zahtev dobiti od osoblja);

9. Unošenje hrane i pića

nije poželjno niti dozvoljeno. Hranu i piće može da poslužuje samo personal Hotela na osnovu zvaničnog menija i cenovnika Hotela;

10.

Moramo Vam skrenuti pažnju da menadžment Hotela zadržava pravo da **zatvori deo ili ceo Wellness C.** u slučaju popravke, renoviranja, iznenadnih i neophodnih radova, vremenskih prilika il pak specijalnih događaja u Hotelu;

11. Situacije koje nisu definisane pravilnikom

na licu mesta definiše odgovorno lice Wellness Centra.

Eko-savet!

Poštovanje svoje okoline deo je svakog Wellness iskustva. Štedite prilikom korišćenja peškira i vode. Ne bacajte otpatke ukoliko provodite vreme u prirodi.

Uprava Hotela Zlatibor Mona